

PROTOCOLO DE PREVENCIÓN COVID - 19

### NOS RENOVAMOS POR TU BIENESTAR

#### ¡Porque el amor no se detiene y la diversión tampoco!

Durante estos momentos de distancia, estuvimos trabajando para tu bienestar, nos capacitamos y renovamos para tu regreso seguro. Nuestra prioridad es procurar la salud y bienestar de nuestros clientes, proveedores y colaboradores, por ello, nos capacitamos e implementamos protocolos de seguridad e higiene para garantizar tu tranquilidad.

Queremos que pases tu despedida de soltera a lo máximo. Solo despreocúpate y diviértete.



Aspectos generales	4
Aseguramos tu bienestar	5
Transportación Privada	6
Paseo en Yate	7
Noche de antro y tours	8
¿Cómo operará nuestro personal?	9
Ayúdanos a cuidarte	11
Protocolo caso sospechoso	12
Contacto	



# **ASPECTOS GENERALES**

- O Contamos con todos los insumos necesarios para la sanitización de espacios y protección personal.
- Mantenemos cada área de trabajo limpia y desinfectada, desde los espacios públicos, embarcaciones, oficinas administrativas y medios de transportación.
- Nos aseguramos que tanto el personal como los clientes conozcan, acepten y respeten las medidas preventivas de este protocolo.
- Aseguramos la capacitación del personal de nuestros diferentes servicios para el buen uso del equipo de protección y la sanitización de los espacios de trabajo, manteniéndolos actualizados con información oficial sobre la situación global y los nuevos métodos de prevención.
- O Evaluamos constantemente el estado de salud del personal previo a cada servicio.
- Nuestros restaurantes y aéreas recreativas se sanitizarán constantemente, tanto en instalaciones como insumos (Sillas, mesas, barandales, utensilios de cocina, etc.) Así mismo la distribución a los clientes será de forma dispersa cuidando la sana distancia.

Importante: Operaremos únicamente al 50 % de nuestra capacidad para mantener la sana distancia estipulada por las autoridades de salud.

### ASEGURAMOS TU BIENESTAR

Nos capacitamos para asegurar tu seguridad en cada uno de nuestros servicios que te brindamos en tu paquete de Despedida de Solteras.





# DESDE EL MOMENTO DE TU LLEGADA

#### Transportación de lujo

- O Todos nuestros conductores cuentan con los insumos de salud necesarios para asegurar el bienestar tanto de los clientes, como propio. (Cubre bocas, gel anti-bacterial 70% alcohol, desinfectante en aerosol, toallas desinfectantes)
- Todos nuestros vehículos son limpiados y desinfectados antes y después de cada servicio para garantizar las condiciones impecables de cada viaje.
- Se realizará un control de temperatura con un termómetro infrarrojo al conductor antes y al término de la jornada diaria para asegurar su salud y el bienestar de nuestros clientes.





#### LA MEJOR VISTA DE TODAS

#### Paseo en Yate de lujo

- Puerto abierto, sin cuarentena obligatoria, con restricciones y medidas preventivas
- O Todos nuestros yates se limpian y desinfectan totalmente antes y después de cada viaje, asegurando el bienestar de nuestros clientes y las impecables condiciones de nuestras embarcaciones.
- Ocontamos con dispensadores de gel anti-bacteral 70% alcohol en todas nuestras embarcaciones, disponible en el momento que se desee o sea necesario.
- Mantenemos nuestras instalaciones para lavado de manos e insumos necesarios listos en todo momento.

Tapetes sanitizantes en la entrada de la embarcación.



### FIESTA Y AVENTURA

#### Noche de antro y tours

- Hemos aumentado la limpieza y desinfección de todas nuestras instalaciones, para asegurar su bienestar y tranquilidad.
- Aseguramos la sanitización de los antros y la constante limpieza de las mesas, así como la limpieza del área de trabajo en los tours después de cada actividad.
- También los insumos y todo el equipo que utilizarás en el tour son desinfectados constantemente.
- Restringimos la cantidad de personas por tour para evitar conglomeraciones de gente.

 Contamos con dispensadores de gel antibacterial 70% alcohol en puntos estratégico en las instalaciones de los antros y tours, siempre a la disposición del cliente.

 Mantenemos nuestras instalaciones para lavado de manos e insumos necesarios listos en todo momento.





# ¿CÓMO OPERARÁ NUESTRO PERSONAL?

Establecer un Filtro de Supervisión, para la toma de temperatura con termómetro infrarrojo y aplicación de gel anti-bacterial en manos al ingreso del establecimiento. Así mismo, deberá restringir el acceso de personas con temperatura arriba de 37 °C, o con síntomas de congestión nasal, asegurar que usen cubre bocas y solicitarles que se aíslen y se pongan en contacto con las autoridades sanitarias. Todo el personal deberá respetar una distancia mínima entre compañeros y clientes de 1.5 mts, evitando el contacto estrecho.

Es necesario brindar toda la información al cliente sobre todas las medidas que se estarán llevando a cabo para brindarles servicio y las indicaciones de cuidado para el grupo.

 Limpiar y desinfectar el área de trabajo al
inicio de cada jornada, y al término o tantas veces como su uso lo requiera.

El personal será restringido al mínimo

 necesario para su operación, para evitar conglomeraciones de gente.

Es obligatorio para todos los colaboradores el uso de los elementos de seguridad que le sean entregados, según corresponda (careta, guantes, cubre bocas, etc.)





## AYÚDANOS A CUIDARTE

- O Permítenos asegurar de tu salud antes de comenzar, nuestro personal tomará tu temperatura con un termómetro infrarrojo.
- Es necesario recordar que en caso de presentar síntomas de la enfermedad COVID-19 no será posible acceder al servicio.
- Respeta la sana distancia entre nuestros colaboradores. (1.5 mts)
- O Haz uso de nuestras estaciones de desinfección de manos y calzado.
- O Lava tus manos constantemente durante 20 segundos.
- En caso de toser o estornudar: cubre tu nariz y boca flexionando tu codo o con un pañuelo cubriéndote completamente, desecha el pañuelo en una de las bolsas plásticas que tenemos en la unidad y finalmente, haz uso del gel anti-bacterial 70% alcohol que tenemos a tu disposición en todo momento.
- Escucha las medidas preventivas de nuestro personal capacitada para tu bienestar.





# PROTOCOLO DE CASO SOSPECHOSO

- Si se identifica a la persona enferma o con síntomas al ingreso, deberá asegurarse el uso de cubre bocas, solicitar que se retire y aísle en su domicilio e instruir a que solicite atención médica y se ponga en con tacto con las líneas de salud 333 823 3220.
- O Si el paciente inicia con síntomas durante las actividades, deberá aislarse del resto, utilizar el equipo necesario (Cubre bocas, guantes, y careta) y evitar tocar a las personas, las superficies y los objetos.
- El personal no deberá quitarse en ningún momento el equipo de protección personal.
- En caso de la embarcación, deberá regresa al puerto inmediatamente e informar a las autoridades de salud con las líneas de salud 333 823 3220.
- O Si se trata de una emergencia (si está gravemente enfermo o si su vida corre peligro) debe llamar 911.
- O Todas las áreas y los objetos con los que estuvo en contacto el personal enfermo, deberán limpiarse y desinfectarse inmediatamente.





Contacto

322 171 8551 soporte@vipaccessvallarta.com vipaccessvallarta.com